


VALORES ORGANIZACIONALES

 **Trabajar en Equipo** para lograr las metas organizacionales y el bienestar de todos los integrantes de la empresa.

Trabajar en equipo es ...

El Intercambio y complementación de ideas dentro de un grupo y cooperación para alcanzar metas comunes

Las personas que trabajan en equipo...

- Delegan cuando es necesario y mantienen la responsabilidad de los demás.
- Asumen sus errores y responden proactivamente para encontrar una solución.
- Se responsabilizan por los resultados que obtienen ellos mismos, su equipo y su grupo.
- Están siempre dispuestos a colaborarle a sus compañeros.
- Sienten pertenencia a Multisoft.
- Tienen como principio el trabajar por el bienestar colectivo el cual representa su bienestar propio.

Competencias

- Colaboración entre grupos
- Orientación a resultados
- Manejo de personal
- Administración de sistemas y procesos
- Agilidad organizacional
- Orientación al trabajo en equipo
- Planeación, organización y coordinación.
- Responsabilidad

**Servicio al Cliente**, Siempre como el ser y actuar de nuestra organización.**Servir al Cliente es ...**

El Servicio al Cliente es:


enfocar los procesos de la organización y las acciones de cada funcionario al bienestar y satisfacción total de los clientes.

Las personas que muestran actitud de servicio...

- Identifican de manera precisa la problemática del Cliente y se apersonan de la situación.
- Construyen y mantienen relaciones a largo plazo con los clientes.
- Hacen lo necesario para conocer el negocio del cliente.
- Se ganan el respeto y la confianza de los demás.
- No están satisfechos hasta que lo está el cliente.
- Hacen lo que se comprometen a hacer.
- Trabajan con los clientes por las situaciones de ganar-ganar
- Mantiene a los informados acerca de el progreso, adelantos y cambio de los productos y servicios de la empresa

Competencias

- Enfoque al Cliente
- Habilidades de comunicación
- Negociación y manejo de conflictos
- Abierto al dialogo
- Respeto por el cliente

 **Crecimiento Humano** Trabajar día a día por lograr metas personales y profesionales ambiciosas.

El Crecimiento se produce por ...

El esfuerzo de las personas por ser mejores seres humanos y profesionales, que contribuyan al bienestar de la sociedad.

Las personas que trabajan para ser mejores cada día...

- - Piden retroalimentación y son abiertas a revisiones críticas de proyectos e ideas
- - Buscan la oportunidad para el crecimiento personal y profesional
- - Se establecen metas medibles y ambiciosas
- - Comparten información, ideas y conocimiento para fortalecer el crecimiento de los demás.
- - Aprenden de sus errores.
- - Miran más allá de lo evidente para detectar situaciones críticas.
- - Intentan siempre estar actualizados y en constante capacitación.
- - Procuran pensar creativa y estratégicamente para resolver dificultades

Competencias

- Creatividad
- Liderazgo estratégico
- Fuerza intelectual
- Desarrollo de uno mismo
- Establecer Objetivos
- Manejando el Cambio



Persistencia en los negocios... persistir, insistir, resistir y nunca desistir.

La Persistencia es ...

Llevar a cabo ese proyecto indispensable pero que parece inalcanzable dando todo de sí.

Las personas persistentes...

- Toman riesgos inteligentes y aceptan las consecuencias que estos traen.
- Observan los obstáculos en el camino y continúan rodeándolos de ellos.
- Creen en lo que hacen y luchan por ello.

Competencias

- Orientación a la acción
- Creatividad
- Liderazgo